

# Migros Sanal Market Deneyimlerim ve Merak Edilenler

Teknolojinin gelişmesiyle birlikte, alışveriş alışkanlıklarımız da değişti.

Artık, birçok ihtiyacımızı, internet üzerindeki online alışveriş sitelerinden karşılar hale geldik.

Bu online platformlardan birisi de,

Migros'un

Sanal Market

Hizmeti.

Bu yazımda,

Migros Sanal Market

ile ilgili deneyimlerimi aktarmaya çalışacağım.

## Migros Sanal Market nedir?

Sanal Market, Migros'un market alışverişlerini online olarak yapmaya yarayan bir hizmetidir.

Bildiğimiz marketten hiçbir farkı yok diyebilirim.

Hemen hemen, aradığımız her şeye ulaşmamız mümkün.

## Migros Sanal Markeet nasıl

# kullanılır??

Öncelikle, üye değilsek

bu bağlantı üzerinden

üye oluyoruz.

Üyelik işlemlerimizi tamamladıktan sonra, artık alışverişe hazırız.

## Sanal Marketi hangi platformlarda kullanabilirim?

Sanal Market'i;

- Web
- iOS
- Android
- iPhone'a özel sitesi üzerinden kullanmak mümkün.

Alışverişlerimi, genelde iOS uygulaması üzerinden gerçekleştiriyorum.

iOS uygulamasınının, oldukça pratik olduğunu söyleyebilirim.

Görme engelli kullanıcılar için bir kaç ufak erişilebilirlik problemleri var fakat, kullanımı etkileyecek düzeyde değil.

Migros Sanal Market'te, minimum alışveriş tutarı 60 TL'dir.

Siparişler için alınacak olan hizmet bedelleri şu şekildedir:

- 60 TL – 74.99 TL arası 4.90 TL (KDV Dahil)
- 75 TL – 249.99 TL arası 2.90 TL (KDV Dahil)
- 250 TL ve üzeri ücretsiz.

# Migros Sanal Market'te hangi ödeme yöntemleri kullanılıyor?

- Kredi kartıyla online ödeme,
- Kapıda nakit ya da kredi kartı ile ödeme,
- BKM Express ile ödeme

Yöntemlerinden dilediğinizi tercih ederek ödeme işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Güncelleme: Mobil cihazlarınız üzerinden BKM Express kullanarak ödeme yaparken, nadiren de olsa problemler yaşayabilirsiniz.

Dün bir alışveriş gerçekleştirdim ve ödemeyi BKM Express kullanarak yapmak istedim.

Ödeme kanalı olarak BKM Express'i seçtim ve gelen onay kodunu uygulamaya girip onayla butonuna bastım.

Ancak, uygulama beni bir türlü Migros Sanal Market uygulamasına geri yönlendirmedi.

İlgili tutar kartımdan çekilmiş olmasına rağmen, alışveriş işlemi gerçekleşmedi.

Zira, ödeme Sanal Market'e iletilmedi.

Ödemeyi online olarak kredi kartıyla gerçekleştirerek alışveriş işlemi tamamladım.

Böyle bir durumda, ilk önce, BKM Express müşteri hizmetlerini, 0850 2010 256

arayıp yaşadığınız problemi aynen anlatıp, konuyla ilgili kayıt oluşturulmasını sağlayın.

Daha sonra, Migros müşteri hizmetlerini, 444 10 44

arayıp, yaşadığınız problemi kendilerine aktarın.

Sizlerden, kartınızın ilk 6 ve son 4 rakamını isteyecekler. Çekinmeden iletebilirsiniz.

Bir kaç saat sonra, mükerrer olarak gerçekleşmiş olan alışveriş ücreti kartıma iade edildi.

Böyle bir problemle karşılaşmanız durumunda, yukarıdaki işlemleri gerçekleştirerek, paranızı geri alabilirsiniz.

Ayrıca, Money Club Kart puanlarınızla da ödeme yapmak mümkün.

## **Ödeme esnasında kredi kartı puanlarımı kullanabilir miyim?**

Elbette.

- Yapıkredi World Kart,
- Garanti Bonus Card,
- İş Bankası Maximum,
- Garanti Money Bonus

İle puan kullanarak ödeme yapılabilir.

## **Migros Sanal Market güvenilir midir?**

Kesinlikle evet.

Şu ana kadar defalarca bu sistemi kullanmış birisi olarak, kendilerinin güvenilir olduğunu rahatça söyleyebilirim.

Birkaç üründe ufak tefek problemlerle karşılaştım fakat, kendileriyle iletişime geçtikten 1 gün sonra, ürünler yenileriyle değiştirildi ve sorunum çözüldü.

Arabanız yoksa ve satın aldığınız ürünler ağır şeylerden oluşuyorsa, Migros Sanal Market'i kullanmanızı kesinlikle öneririm.

Sanal Market'le ilgili, aklıma gelen bir çok şeyi sizlere aktarmaya çalıştım.

Daha detaylı bilgilere ihtiyacınız olursa, Sanal Market'in

Sık sorulan sorular

Bölümüne göz atabilirsiniz.

Herkese, keyifli ve sorunsuz alışverişler diliyorum.