iTunes kullanarak iOS cihazlarını yedekleyemeyenler için çözüm yolları

Merhaba,

Bu yazımda, oldukça can sıkıcı bir iTunes probleminin çözümüne dair deneyimlerimi paylaşmaya gayret göstereceğim.

iTunes, Apple cihazlarını kullananlar için olmazsa olmaz yazılımlardan bir tanesi.

Bir çoğumuz iTunes'u hiç sevmiyoruz fakat, maalesef kullanmaya mecbur kalıyoruz.

Yazılım, kullanışsız olmasının yanısıra, çıkardığı sorunlarla da kullanıcıya saç baş yolduruyor âdeta.

iTunes, kullanıcılara ne tür problemler çıkarıyor?

- Bağlamış olduğumuz iOS aygıtlarını algılayamıyor,
- Yedeklemeler pasif görünüyor,
- Açılışta veri tabanı bulunamıyor…

Ben neden bu kadar uğraştım?

iOS 11.3'ün

final sürümü indirilmeye sunulduğunda, cihazımı sıfırlayıp yeni bir iPhone olarak ayarladım.

Hazır her şeyi sıfırlamış, temiz bir kurulum yapmışken, iTunes üzerinden bir yedek almak istedim.

Fakat o da ne?

Sevgili iTunes, madem benden bu kadar nefret ediyorsunuz, git kendi başının çaresine bak diyerek, cihazımı yedeklememe müsade etmedi.

Yedekle alanı pasifti, ne kadar uğraştıysam, bi türlü düzeltemedim.

Sonunda çözüme ulaştım!

Çözüm için, Apple'ın

Windows 7 veya sonrasında iTunes'u ve ilgili yazılım bileşenlerini kaldırma ve yeniden yükleme

Makalesinden faydalandım.

iTunes ve ilgili bileşenleri, aşağıdaki sıralamaya uyarak kaldırdım:

1. iTunes
2. Apple Software Update
3. Apple Mobile Device Support
4. Bonjour
5. Apple Application Support 32 bit
6. Apple Application Support 64 bit

Bazı sistemlerde iTunes, Apple Application Support'un iki sürümünü de yükleyebilir. Bu beklenen bir davranıştır. Her ikisi de mevcutsa, iki sürümü de kaldırdığınızdan emin olun.

Apple, bu bileşenlerin farklı bir sıra ile kaldırılmasını önermiyor.

Tüm bu bileşenleri belirtilen sıralamaya uyarak kaldırdıktan sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Çoğu durumda, bu bileşenleri kaldırmak yeterlidir.

Ancak, tüm bileşenlerin eksiksiz olarak kaldırıldığından emin olabilmek için, şu adımları uygulayabilirsiniz:

1. Çalıştır komutunu açmak için klavyenizdeki Windows ve R tuşlarına basın.
2. Çalıştır penceresine şunları girin:

%programfiles%

3. Program Files klasörünü açmak için Tamam’ı tıklayın.
4. Varsa aşağıdaki klasörleri silin:

iTunes

Bonjour

iPod

5. Common Files klasörünü, ardından Apple klasörünü açın.
6. Varsa aşağıdaki klasörleri silin:

Mobile Device Support

Apple Application Support

CoreFP

7. Bilgisayardaki Yerel Diski (C:) veya programlarınızın yüklü olduğu sabit diski açın.

Windows’un 32 bit sürümünü kullanıyorsanız 13. adıma geçin.

Windows’un 64 bit sürümünü kullanıyorsanız 8. adımla devam edin.

8. Program Files (x86) klasörünü açın.
9. Aşağıdaki klasörler varsa bunları bulup silin:

iTunes

Bonjour

iPod

10. Common Files klasörünü, ardından Apple klasörünü açın.
11. Aşağıdaki klasörler varsa bunları bulup silin:

Mobile Device Support

Apple Application Support

CoreFP

12. Bilgisayarda Yerel Diski (C:) veya işletim sisteminizin yüklü olduğu sabit diski açın.
13. Geri Dönüşüm Kutusu'nu sağ tıklayın ve Geri Dönüşüm Kutusu'nu Boşalt'ı seçin.

Ve son adım

Bu yazacaklarım, Apple'ın yardım makalelerinde bulunmuyor.

Ben, işlemleri uyguladığımda sorunu çözememiş, son olarak kayıt defterinden destek almıştım.

- Windows+r tuşlarına basarak, çalıştır penceresini açın,
- Regedit yazarak, enter tuşuna basın.
- Ctrl+f yada f3 tuşlarına basarak, ara alanını açın.
- Bu alana, iTunes yazın vesadece tüm dizeyi eşleştir onay kutusunu işaretleyerek, sonrakini bula tıklayın.
- iTunes ile ilgili çıkan tüm kayıt defteri değerlerini silin.

Not: kayıt defterini kullanırken çok dikkatli olun. Zira, sileceğiniz farklı bir değer, bilgisayarınızın açılmamasına neden olabilir.

Son olarak,

iTunes’u

indirin.

Sistemimde tek bir yönetici hesabı olmasına rağmen, iTunes yazılımına sağ tıklayıp, yönetici olarak çalıştır diyerek kurulumunu gerçekleştirdim.

Bütün bu adımlardan sonra, nihayet sorun çözüldü ve artık yedekleme yapabilir hale geldim.

Umarım, iTunes ile başı dertte olan arkadaşlar için bir nebze de olsa yardımcı olabilmişimdir.