Online Apple Store’da bir alışveriş tecrübesi

Merhaba,

Bugünki yazımda, Apple Store üzerinden online olarak gerçekleştirmiş olduğum alışveriş deneyimlerimi aktarmaya çalışacağım.

Uzun zamandır bir

iPad

almayı düşünüyordum.

Nihayet, sonunda karar verdim ve alışverişe giriştim.

Alışverişimi, Apple’ın iOS cihazları için tasarlamış olduğu

Apple Store

Uygulaması üzerinden gerçekleştirdim.

Uygulamayı indirdikten sonra,

Apple kimliğimizle

Giriş yapmış olmamız yetiyor.

Apple kimliğimiz yoksa, ödeme esnasında oluşturmamız mümkün.

Uygulamayı indirip giriş yaptım, şimdi ne yapacağım?

Uygulamayı açtıktan sonra, alışveriş yapın sekmesine dokunuyoruz.

Burada, satın alabileceğimiz ürünler karşılıyor bizleri.

Alabileceğimiz ürünler:

- Mac,
- iPhone,
- iPad,
- Apple Watch,
- Apple TV,
- iPod touch,
- Aksesuarlar şeklinde sıralanıyor.

iPad üzerinden örnek verecek olursam, önceliklesatın aldığım iPad'in rengini seçtim.

İlk iPhone'um olan 5S uzay grisiydi ve iPad'i de bu renkte aldım.

Renk seçimini tamamladıktan sonra, depolama seçimine geldi sıra.

32 GB seçtim ve devam ettim.

Son olarak, bağlantı türünü seçmemi istedi.

Bana Wi-Fi modeli yeteceğinden onu seçtim.

Bütüm bu seçimlerden sonra, çantaya ekle diyerek, ürünü sepete ekledim.

Her şey tamam, ödeme işlemini nasıl yapacağım?

Ödeme aşamasına geçtiysek, alışveriş çantası sekmesine geliyoruz.

Burada, sepete eklemiş olduğumuz ürün ya da ürünler karşılıyor bizleri.

Ödeme yap diyerek, bilgilerimizi gireceğimiz alana ilerliyoruz.

Adres, ödeme bilgileri gibi alanları doldurduktan sonra, siparişi gözden geçirip, sipariş vere dokunuyoruz.

Alışverişi bilgisayar üzerinden yapacaksanız, iPad'inize ücretsiz bir lazer baskı eklemeniz de mümkün.

Ben gerek duymadığım için eklemedim.

Mobil uygulama üzerinde bu seçeneği görmediğimi belirtmek isterim.

Siparişi verdim, bundan sonraki süreç nasıl işleyecek?

Sipariş işleminden birkaç dakika sonra, Apple, sipariş numaranızla birlikte bir e-posta gönderecek.

Bu e-postada;

- Sipariş bilgileri,
- Alınan ürünlerin fiyatları,
- Ödemenin nasıl yapıldığı,
- Tahmini teslim tarihi gibi bilgiler yer alıyor.

Teslim tarihlerini, ürünleri satın alırken de görmek mümkün.

iPad'i, Perşembe sabahı 09:15'te sipariş ettim. Cuma günü 12:00'de teslim edildi.

Teslim Tarihi 20 Nisan olarak gösteriliyordu ancak, hiç de o gün elime geçeceğiene ihtimal vermiyordum.

Siparişlerim kargolanınca haber veriyorlar mı?

Evet, bildirim düzeyiniz ne ise, "Kısa mesaj ya da e-posta" ona göre bilgilendiriliyorsunuz.

Bu arada, Apple, teslimatları UPS kargo aracılığıyla gerçekleştiriyor..

Ödeme yöntemleri neler?

Varsayılan ödeme yöntemi kredi kartıdır.

Kabul edilen kredi kartları;

- VISA
- MasterCard
- American Express

Kredi kartınızda puanlarınız varsa, bunları da kullanabilirsiniz.

Ancak, puan için kabul edilen kartlar oldukça sınırlı.

Bunlar;

Bonus

World

Olarak sıralanıyorlar.

iPhone hariç, tüm ürünleri 6 taksitle almak mümkün.

Ödeme esnasında, taksitleri belirleyebiliyoruz.

Son olarak, Apple Store'dan online olarak alışveriş işleminin oldukça erişilebilir olduğunu belirtmek isterim.

Hem mobil uygulaması, hem de web sitesinden alışverişlerinizi rahatlıkla, erişilebilirlik problemleri yaşamadan gerçekleştirebilirsiniz.

Apple Store deneyimlerimi aktarmaya çalıştığım yazımın sonuna geldik.

Umarım faydalı olmuştur ve aklınıza takılan bir çok soruyu cevaplayabilmişimdir.