App Store: satın alınan sorunlu uygulamaları iade etme

Herkese merhaba,
Bugün sizlere, App Store üzerinden satın almış olduğumuz bir uygulamayı nasıl iade edebileceğimizi anlatmaya çalışacağım.

Gerek normal yollardan, gerekse de uygulama içi satın almalarda çeşitli problemler yaşayabiliyoruz.
Peki, nedir bunlar?

- uygulama Voice Over ile erişilebilir değil.
- uygulama işlevlerini gerektiği gibi yerine getiremiyor.
- geç açılıyor, düzgün görüntülenmiyor…
- uygulamanın tanıtımındaki özellikler yok.

örnekleri çoğaltabiliriz.
bundan 2-3 gün önce, bir uygulama satın aldım.
ücretini ödedikten sonra, haberlerin tamamını tek bir pencere üzerinden okuyamadığımı fark ettim.
hemen uygulamayı iade etmek için işlemlere başladım.

bir uygulama aldım fakat, beklediğim gibi çıkmadı. nasıl iade edebilirim?

Apple, uygulamayı satın aldıktan 1-2 gün sonra, e-posta ile bir makbuz gönderiyor.
o e-postadaki sorun bildir linkinden işlemleri gerçekleştirebiliriz.

makbuz elime ulaşmadı. ya da o e-postayı beklemeden uygulamayı iade etme şansım yok mu?

elbette var.

öncelikle,
https://reportaproblem.apple.com
adresine giriş yapıyoruz.
Apple kimliğimiz ve parolamızla oturum açıyoruz.
ardından, satın aldığımız ücretli ve ücretsiz uygulamaların bir listesi karşılıyor bizi.
satın almış olduğumuz ücretli uygulamamızı seçip, sorun bildirme adımlarını birer birer geçiyoruz.
sistemin oldukça problemsiz ve erişilebilir olduğunu söyleyebilirim.
uygulama ile ilgili yaşadığımız problemi seçiyoruz öncelikle.
daha sonra, bir açıklama yazmamızı istiyor bizden.
burada dikkat etmemiz gereken şey, bu açıklamayı İngilizce olarak yazıp göndermemiz.
bütün bu adımları tamamladık ve uygulamanın iade edilebilmesi için üzerimize düşeni yaptık.
bu işlemlerin akabinde, Apple'dan bir e-posta alıyoruz.
talebinizi aldık, Apple yetkilisi 24 saat içerisinde size geri dönüş yapacak tarzında, İngilizce bir e-posta.
24 saat yazdığına bakmayın. yaklaşık 1 saat içerisinde, bir App Store yetkilisi geri dönüş yapıyor.
bana gönderdikleri e-postada, özetle, size yardımcı olacağız.
7 ila 10 iş günü içerisinde, ücretiniz kredi kartınıza iade edilecektir yazıyordu.
bu e-postalar, şimdilik İngilizce olarak geliyor.
umarım yakında Türkçe olarak gönderirler.
bugün internet şubesinden bilgilerimi incelediğimde, ücretin kartıma geri iade edilmiş olduğunu gördüm.
anlatıma burada son veriyorum. sürç-i lisan ettiysek af fola.